

## SALGSBETINGELSER

– ved køb af Wacken Open Air 2015 koncertrejse hos Livescenen.dk

### BESTILLING

Bestilling kan foretages via [e-mail](#) eller ved udfyldelse af [tilmeldingsformular på Livescenen](#), eller ved køb via [billetlugen.dk](#). For køb af koncertrejser ved Livescenen skal man have en e-mailadresse. **Alle bestillinger er bindende!** Ved køb skal man være fyldt minimum 18 år inden afrejsen. Er man inden afrejsedagen ikke fyldt 18 år, kan man naturligvis stadig komme med, Livescenen skal dog have en Værgetilladelse indsendt. Denne indsendes i forbindelse med betalingen. Værgetilladelsen [kan hentes her](#).

### BETALING

Efter bestilling på Livescenen sendes en faktura pr e-mail indenfor 24 timer på hverdage. Weekender (lørdage og søndage) ligges til de 24 timer. I tilfælde af travle perioder kan fristen overskrides og der vil blive informeret om det på indskrevet email.

Betaling skal ske til Livescenen's konto i Danske Bank: Reg. Nr. 3201 Konto nr. 3201774950, hvor fakturanummeret skal opgives som tekst ved indbetalingen.

Livescenen sender efterfølgende en bekræftelse på betalingen pr e-mail. Disse indbetalingsoplysninger er også at findes på fakturaen. Ved køb af koncertrejsen hos Billetlugen.dk betales der med kreditkort og Billetlugens betalingsbetingelser er gældende.

### BETALINGSFRIST

Der er 10 dages betalingsfrist på alle bestillinger.

### OVERSKRIDELSE AF BETALINGSFRIST

Ved for sen betaling, udsender Livescenen to betalingspåmindelser.

"Rykker 1" inklusiv et rykkergebyr på 50kr.

"Rykker 2" – inklusiv et rykkergebyr på 50kr ved ordre indtil 500kr og 100kr for ordre over 500kr.

Er pengene ikke modtaget senest 10 dage efter afsendelsen af "Rykker 2", annulleres ordren og en ny faktura for rykker- og afbestillingsgebyret bliver sendt (se afsnittet Afbestilling for gebyr).

På alle rykkere er der 10 dages betalingsfrist.

### AFDRAGSORDNINGEN

Afdragsordningen tilbydes til og med onsdag den 1. april 2015. Sidste og endelig indbetaling skal være foretaget senest 1. juli 2015. Ved bestilling af WOA koncertrejsen, med afdragsordningen som betalingsform, gælder foruden de øvrige salgsbetingelser desuden: Ved bestilling opkræves et depositum på 1000kr + 50kr i administrations gebyr. Depositummet er en del af den samlede betaling.

Herefter følger tre afbetalinger kaldet "afdrag 1", "afdrag 2" & "afdrag 3". Til hver den følgende første hverdag i måneden fra tilsendt "Depositum" regning, opkræves 525kr + 50kr i administrations gebyr. Den samlede pris ved denne betalingsform er: 2575kr + 200kr i administrationsgebyr, i alt 2775kr.

Der sendes derfor fire regninger i forbindelse med afdragsordningen: "Depositum" – "Afdrag 1" – "Afdrag 2" – "Afdrag 3"

Ved afbestilling under Afdragsordningen er foruden de normale afbestillingsregler (se afsnittet "Afbestilling" længere nede) følgende gældende:

- Såfremt at afbestillingen sker inden der som minimum er indbetalt 1500kr (administrationsgebyr ikke indregnet) og inden 90 dage før aftalte afrejsedag, frasiger Køber sig retten til tilbagebetaling af depositummet (1000kr). Restbeløbet tilbagebetales efter gældende regler.
- Såfremt at afbestillingen sker inden der som minimum er indbetalt 1500kr (administrationsgebyr ikke indregnet) og senere end 90 dage før aftalte rejsedag, har Køber ikke krav på tilbagebetaling af nogen del af sin indbetaling.
- Administrationsgebyrerne er gebyrer og kan derfor ikke refunderes.

### FESTIVALBILLETEN

Alle indgangsbilletter (festivalbilletter) udleveres ved busserne. De af Livescenen og Billetlugen tilsendte billetter og bekræftelser, er kun gældende til selve busturen og kan derfor ikke bruges som adgangsbillet til selve festivalen.

Ønskes festivalbilletterne tilsendt, bliver der pålagt et forsendelsesgebyr på 100kr (Rekommanderet forsendelse) og køber betaler porto. Billetter sendes efter indbetaling af portoen. Billetter sendes kun ud i perioden 1. juli – 15. juli 2014.

Perioden kan udvides til tidligere såfremt billetterne, af Wacken Open Air, modtages før skrevne perioden.

### AFBESTILLING

Køber har ret til at afbestille koncertrejsen/pakkerejsen på nedenstående vilkår (se undtagelser ved afdragsordningen under "Afdragsordningen"):

Alle afbestillinger skal indsendes skriftligt pr email til [salg@livescenen.dk](mailto:salg@livescenen.dk). Afbestillingen er ikke gyldig før den er besvaret tilbage fra Livescenen. Afbestillingsdagen noteres dog til den dato, som afbestillingen er modtaget fra Køber hos Livescenen.

- Ved afbestilling senest 90 dage til den aftalte rejsedato, tilbagebetales det af Køber indbetalte beløb med fradrag af et afbestillingsgebyr på 200kr.
- Ved afbestilling senere end 90 dage før og senest 70 dage før den aftalte rejsedag, har Livescenen ret til at beregne sig 60% af pakkerejsens pris, dog minimum 1000kr, samt fradrag af et afbestillingsgebyr på 200kr.
- Ved afbestilling senere end 70 dage før den aftalte rejsedag og senest 50 dage (mandag d. 9. juni 2014) før den aftalte rejsedag, har Livescenen ret til at beregne sig 80% af pakkerejsens pris, dog minimum 1000kr, samt fradrag af et afbestillingsgebyr på 200kr.
- Ved afbestilling senere end 50 dage før den aftalte rejsedag, ved for sent fremmøde eller ved Købers udeblivelse uden afbestilling, har Køber ikke krav på tilbagebetaling af nogen del af sin indbetaling. Udeblivelse eller for sent fremmøde betragtes som en aflysning af hele rejsen.

Festivalbilletten er en del af den samlede pakke og ved afbestilling sendes disse derfor ikke til Køber. Dog ved afbestilling senere end 50 dage før aftalte afrejsedag, kan billetten fremsendes (se "Festivalbilletten" for detaljer).

Bestilles rejsen uden festivalbillet, er afbestilling af denne omfattet samme betingelser som ved pakkerejsen.

(se specielle regler for afbestillinger for afdragsordningen under "afdragsordningen")

## AFBESTILLING PÅ GRUND AF AKUT SYGDOM

Køberen kan indtil afrejsen afbestille rejsen og få det indbetalte beløb refunderet, med et fradrag på 1000kr og et afbestillingsgebyr på 200kr. (svarende til transport værdien). Ved afbestilling senest 50 dage før afgang, refunderes det fulde indbetalte beløb, med et fradrag af et afbestillingsgebyr på 200kr

Refusion af det indbetalte beløb kræver dog, at det ved lægeattest kan dokumenteres, at Køberen selv eller dennes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, søskende, forældre, bedsteforældre samt svigerforældre, svoger/svigerinde rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, som umuliggør eller i væsentlig grad vanskeliggør Køberens deltagelse i rejsen.

Lægeattesten skal være Livescenen i hænde senest 1 måned efter afbestilling

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

## AFLYSNING

Bliver festivalen aflyst, refunderer Livescenen det fulde beløb uden gebyr.

Livescenen kan aflyse koncertrejsen indtil 14 dage før afgang, hvis ikke et minimumsantal gæster er nået - 25-30 personer. I dette tilfælde kan følgende gøres:

- Koncertbilletten sendes pr normal post (portofrit) til køber og transportbeløbet refunderes gebyrfrit.
- Det fulde beløb refunderes og Livescenen beholder koncertbillet

## REFUNDERING

Beløb som Livescenen skal refundere, gøres inden for 5 arbejdsdage, såfremt Køber supplerer Livescenen med bank informationer (Registreringsnummer, Kontonummer, banknavn).

## OVERDRAGELSE/VIDERESALG AF REJSEN

Såfremt Køberen ønsker at overdrage rejsen til en anden, der opfylder alle betingelser for at deltage i rejsen, betales et ændringsgebyr på 200kr. Overdragelsen er gennemført når køber har indbetalt ændringsgebyret til Livescenen konto (fakturanummeret skal opgives som tekst ved indbetalingen) og indsendt personoplysninger på Køberen der overtager rejsen. Køberne hæfter begge for betaling af rejsen. Rimelig tid betragtes som senest 50 dage inden afrejse. Livescenen fralægger sig ethvert ansvar ved videresalg af rejsen.

## SKIFT AF BUSSE/RUTER PÅ UD- & HJEMTUREN

I visse tilfælde kan det lade sig gøre, at skifte mellem forskellige ruter/busser på henholdsvis ud- og hjemturen (eksempelvis ud fra København og hjem til Herning). Dette skal aftales på forhånd og i rimelig tid som betragtes som senest 50 dage inden afrejse. Skift imellem busser/ruter takseres med et ekstra gebyr på 400kr.

## KONKURRENCEPRÆMIER

Enhver pakkerejse til Wacken Open Air 2015, som er vundet i præmie, må af præmiemodtageren ikke videresælges til tredje-part. Bruges billetten ikke af vinderen, falder gevindsten helt bort.

## OPSAMLINGSBYER

For alle Livescenen's koncertrejser gælder det, at der skal være minimum 25-30 gæster før en koncertrejse gennemføres (i perioden 2011-14 deltog ca. 500 gæster). Aalborg, Århus, Hjørring, Herning, Kolding, Silkeborg, København, Roskilde og Slagelse er faste byer. Fredericia og Svendborg er "test-byer" til WOA 2015 turen, og derfor kan disse byer aflyses indtil 1. maj, såfremt at der ikke er bestillinger nok. Ved aflysning af disse byer flyttes Køberen til nærmeste opsamlings by, eller Køberen har mulighed for afbestilling efter gældende afbestillingsregler.

## LIVESCENENS FORPLIGTELSE EFTER ANKOMST TIL WOA

Livescenens ansvar består i bustransporten til og fra festivalen og håndteringen af festivalbilletter indtil overdragelsen til Køberen. Ved ankomst til festivalen ophører Livescenens ansvarsområde og Livescenen kan derfor ikke stilles til ansvar for eksempelvis overnatning. Der stilles altid en kontaktperson fra Livescenen til rådighed under festivalen, men denne person er kun til rådighed som guide for selve rejsen.